



PENGADILAN AGAMA CIANJUR

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA CIANJUR NOMOR W10-A13/983/KP.04.6/5/2020

PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) PADA PENGADILAN AGAMA CIANJUR

KETUA PENGADILAN AGAMA CIANJUR

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu menunjuk Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) system Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Pada Pengadilan Agama Cianjur;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a maka perlu menetapkan Keputusan Ketua Pengadilan Agama Cianjur tentang Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR);
 - c. Bahwa yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini, dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas sebagai Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan pengaduan Online Rakyat (LAPOR) pada Pengadilan Agama Cianjur;
- Mengingat :
1. Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
 2. Undang – Undang nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 3. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
 4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik ;
 5. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman;
 6. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
 7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 144/KMA/VIII/2007 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan
 8. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/I/2011 Tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA CIANJUR TENTANG PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN ONLINE RAKYAT (LAPOR) SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA PENGADILAN AGAMA CIANJUR (SP4N)**
- Pertama : Menunjuk saudara **Aziz Zaenudin, S.H** sebagai Petugas Adiminstrasi Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Pengadilan Agama Cianjur
- Kedua : Petugas Administrator bertugas :
1. Melakukan Pengecekan data secara berkala pada aplikasi LAPOR;
2. Menjaga Kerahasiaan data;
3. Menerima komplain atau pengaduan dari aplikasi LAPOR! Dan diteruskan ke pejabat yang berwenang untuk ditindaklanjuti;
4. Melakukan input data hasil tindaklanjut dari komplain atau pengaduan kedalam aplikasi LAPOR (seluruh komplain atau pengaduan yang bersumber dari aplikasi LAPOR
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perubahan dan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.
- Keempat : Salinan Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab

Ditetapkan di : Cianjur
Pada Tanggal : 28 Mei 2020



Dr. H. AZID IZUDDIN, M.H
NIP. 19620713 199303 1 003

Tembusan :

1. Yth. Ketua Mahkamah Agung RI
2. Yth. Badan Pengawas Mahkamah Agung RI
3. Yth. Pengadilan Tinggi Agama Jawa Barat

